



# Technology Upgrade

August 31 - September 2

We are excited to announce that Labor Day weekend (Saturday, Aug. 31 - Monday, Sept. 2), we will be upgrading all of our technology to provide you a more seamless banking experience.

## What do you need to know?



The following services will be unavailable

### BRANCHES WILL BE CLOSED

- Saturday, Aug. 31
- Sunday, Sept. 1
- Monday, Sept. 2 (Labor Day)

### MOBILE & ONLINE BANKING WILL BE UNAVAILABLE

- Friday, Aug. 30 beginning at 5:30 pm
- Saturday, Aug. 31
- Sunday, Sept. 1
- Monday, Sept. 2 (Labor Day)



Your debit and credit cards will be uninterrupted

## How should you prepare?

The technology upgrade will happen over Labor Day weekend. To ensure you're able to enjoy your extended weekend please:

- 1 Conduct any branch or mobile/online banking account transactions prior to 5:30 pm on Friday, Aug. 30.
- 2 Have an alternate form of payment available.
- 3 If you will be traveling with your debit/credit card, please contact us prior to 5:30 pm Friday, Aug. 30.
- 4 Plan ahead for significant purchases.

*During the upgrade, Centris staff will not have access to your account information should you encounter a problem. Therefore, it is critical for you to be aware of how you may be impacted and to plan ahead for a busy (and fun!) holiday weekend.*

## Online banking privacy

Have you shared your online banking username and password with a spouse or family member?

- With this upgrade, you will be able to view all of your accounts with one single mobile & online banking login.
- Anyone you've shared this information with will be able to see your entire banking relationship with Centris.
- If you wish to make changes to what can be viewed, please visit [centrisfcu.org/upgrade](https://centrisfcu.org/upgrade) to learn how to change account access for those who may still need it.

## Have questions?

Stop by any of our 14 locations, call us at 402-334-7000 or toll free at 1-800-334-2328, or visit [centrisfcu.org/upgrade](https://centrisfcu.org/upgrade)

## Changes to your statements

All statements and notices will have a new, improved layout. Quarterly account statements planned for October will be separated into two parts.

The first will include transactions from July and August. The second will include transactions from September.

## New names for your banking services

We will be changing the names of some account types to be more intuitive for our members:

Old Name	New Name
Share Accounts	Savings Accounts
Draft Accounts	Checking Accounts
Account Suffix	Sub-Account Name
-0	Name of account (e.g. Savings)
-9	Name of checking (e.g. Totally Free Checking)



## Actualización Tecnológica

31 de agosto - 2 de septiembre

Estamos emocionados de anunciar que el fin de semana del Día Laboral (sábado 31 de agosto - lunes 2 de septiembre), estaremos actualizando toda nuestra tecnología para poder proveer una mejor experiencia bancaria.

### ¿Que necesita saber?



Los siguientes servicios estarán indisponibles

### SUCURSALES ESTARÁN CERRADOS

Sábado 31 de agosto  
Domingo 1 de septiembre  
Lunes 2 de septiembre (Día Laboral)

### BANCA MÓVIL Y EN LÍNEA ESTARÁN INDISPONIBLE

Viernes 30 de agosto a partir de las 5:30 pm  
Sábado 31 de agosto  
Domingo 1 de septiembre  
Lunes 2 de septiembre (Día Laboral)



Su tarjeta de debito y crédito funcionaran como regularmente

< ENGLISH

### ¿Como se puede preparar?

La actualización tecnológica ocurra durante el fin de semana del Día Laboral. Para aseguráramos que usted pueda disfrutar de este fin de semana por favor:

- 1 **Conducta cualquier transacción bancaria en las sucursales o en banca móvil y en línea antes de las 5:30 p.m. el día viernes 30 de agosto.**
- 2 **Tenga una forma de pago alternativa disponible.**
- 3 **Avísenos si planea viajar antes de las 5:30 pm el viernes 30 de agosto.**
- 4 **Haga un plan con anticipación si va hacer una compra grande.**

*Durante la actualización el personal de Centris no tendrá acceso a su información de cuenta si usted llega a tener un problema. Por lo tanto, es critico que usted este al tanto en como puede ser impactado y planear a tiempo para este fin de semana.*

### Privacidad en línea

¿Ha compartido su nombre de usuario o contraseña de banca en línea con su cónyuge o miembro de familia?

- Con esta actualización, podrá ver todas sus cuentas con solo un inicio de sesión en móvil y banca en línea.
- Si compartió su información de usuario y contraseña esa persona/s podrán ver todas sus cuentas con Centris.
- Si usted desea cambiar esto por favor use las instrucciones en **[centrisfcu.org/actualización](https://centrisfcu.org/actualización)** para cambiar su contraseña y preparar un acceso limitado para esos quien estén en su cuenta.

### ¿Preguntas?

Visita una de nuestras 14 sucursales o llámanos al 402-334-7000 o nuestra línea gratuita 1-800-334-2328 , o visite **[centrisfcu.org/actualizacion](https://centrisfcu.org/actualizacion)**

### Cambios a su estado de cuenta

Todos los estados de cuenta y avisos tendrán un diseño nuevo y mejorado. Los estados de cuenta trimestrales planeados para octubre se dividirán en dos.

La primera incluirá transacciones de julio y agosto. El segundo incluirá transacciones a partir de septiembre.